

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO JANEIRO/2026

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de abril de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **JANEIRO do ano de 2026**.

Número de pedidos de informação registrados: 10

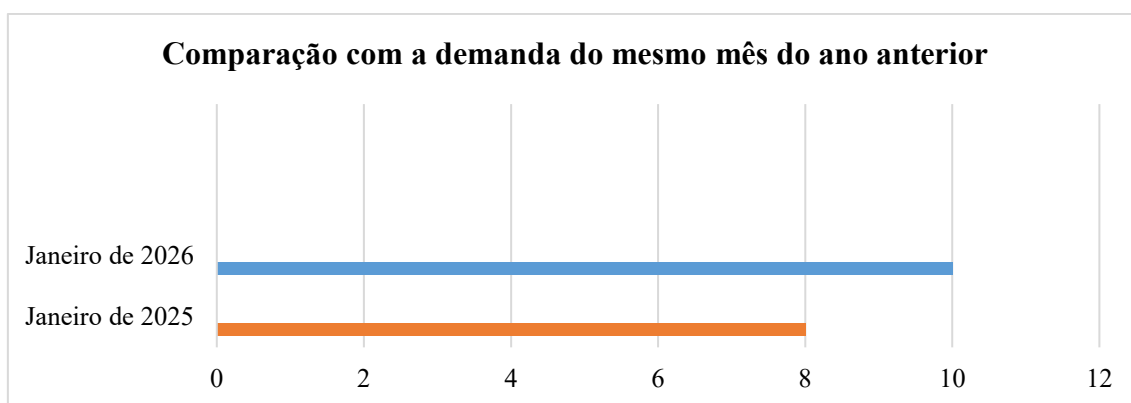


Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de JANEIRO de 2025 e JANEIRO de 2026.

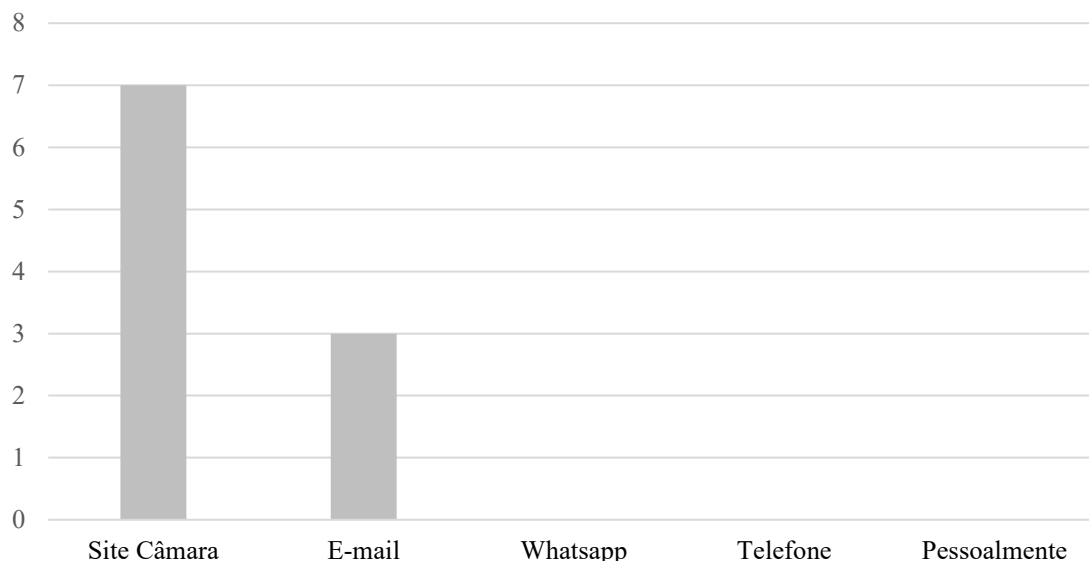
Quantitativo de Solicitações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
00	10	00

Tabela 1: Quantitativo de Solicitações

Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento

Meios de registro da solicitação



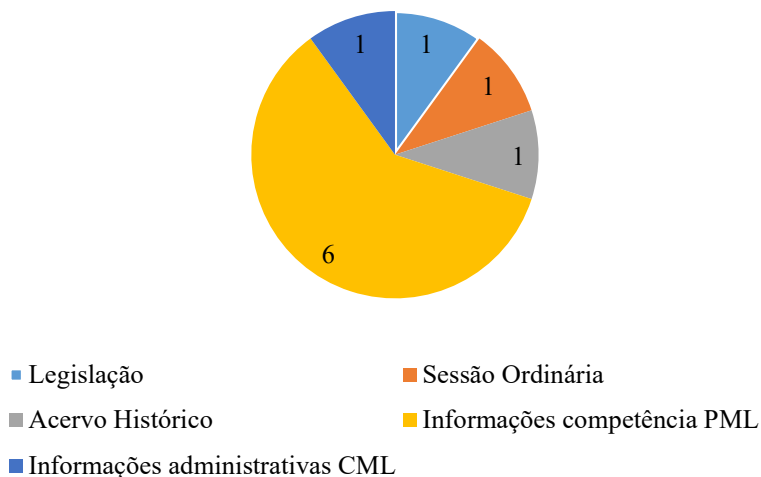
Tipo de informação solicitada	Data da Solicitação	Data da Resposta	Situação
Informações Sessão Ordinária	06/01/2026	06/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	06/01/2026	07/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	07/01/2026	07/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	09/01/2026	09/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	11/01/2026	12/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	12/01/2026	12/01/2026	Finalizada
Informações administrativas Câmara	14/01/2026	15/01/2026	Finalizada
Legislação	15/01/2026	16/01/2026	Finalizada
Acervo histórico	29/01/2026	29/01/2026	Finalizada
Informações competência Prefeitura	29/01/2026	30/01/2026	Finalizada



O prazo médio de resposta foi de 01 dia

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
10	00

Tipo de informação solicitada



Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$10/10 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$10/10 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 02 de fevereiro de 2026.

CAMILA ANDRÉIA LOCALI
Serviço de Informação ao Cidadão