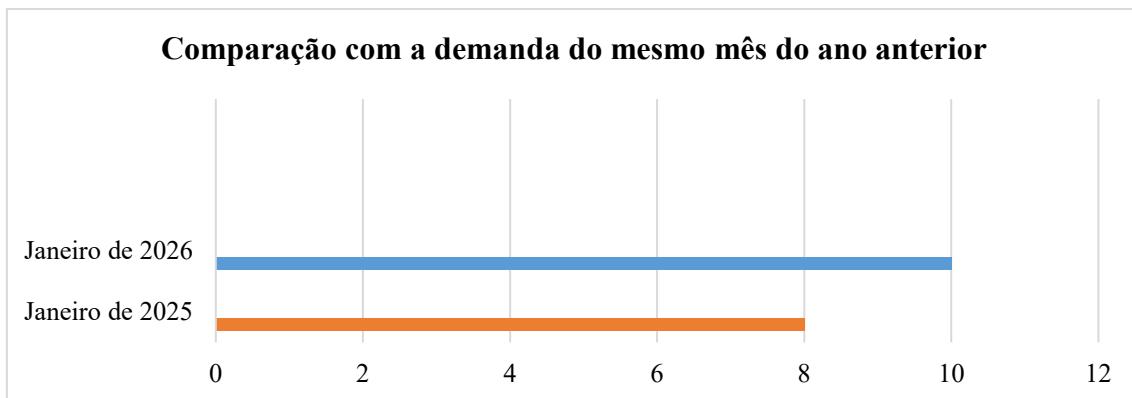


## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

### JANEIRO/2026

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de abril de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **JANEIRO do ano de 2026**.

**Número de pedidos de informação registrados: 10**



*Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de JANEIRO de 2025 e JANEIRO de 2026.*

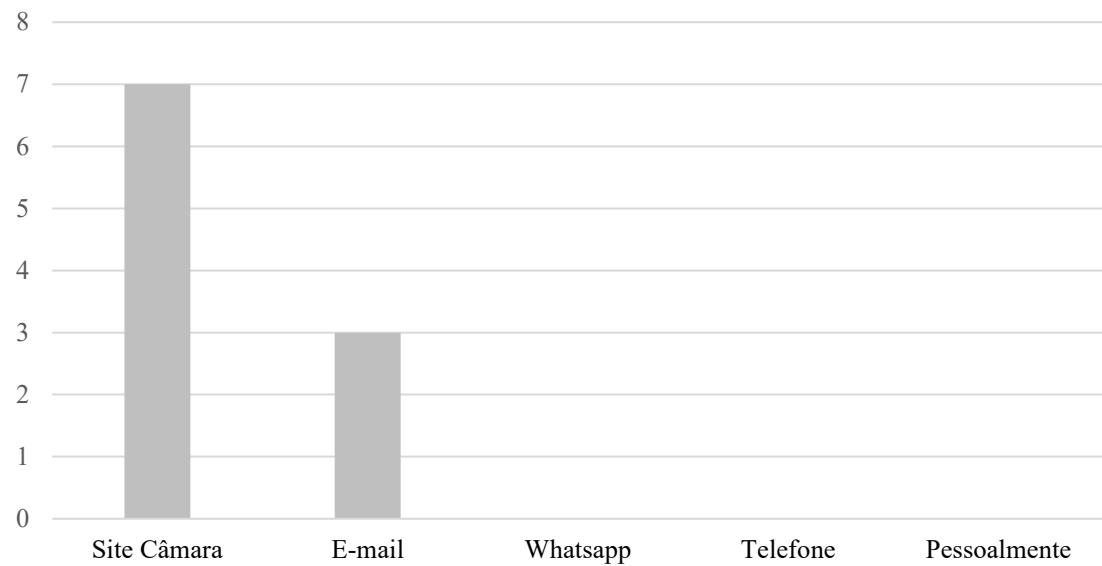
| Quantitativo de Solicitações |           |             |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Protocoladas                 | Atendidas | Indeferidas |
| 00                           | 10        | 00          |

*Tabela 1: Quantitativo de Solicitações*

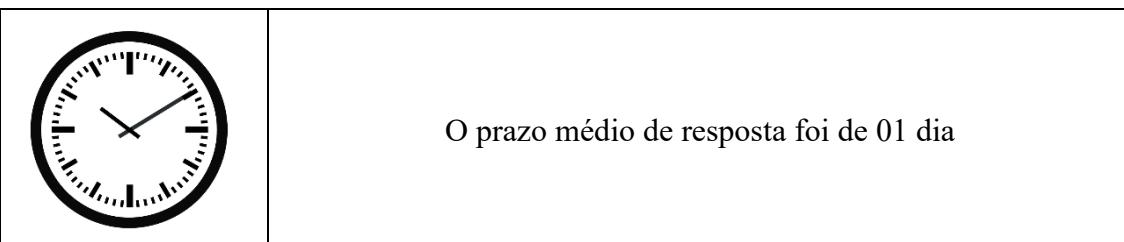
**Protocoladas:** Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

**Atendidas:** Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento

## Meios de registro da solicitação



| Tipo de informação solicitada      | Data da Solicitação | Data da Resposta | Situação   |
|------------------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Informações Sessão Ordinária       | 06/01/2026          | 06/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 06/01/2026          | 07/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 07/01/2026          | 07/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 09/01/2026          | 09/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 11/01/2026          | 12/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 12/01/2026          | 12/01/2026       | Finalizada |
| Informações administrativas Câmara | 14/01/2026          | 15/01/2026       | Finalizada |
| Legislação                         | 15/01/2026          | 16/01/2026       | Finalizada |
| Acervo histórico                   | 29/01/2026          | 29/01/2026       | Finalizada |
| Informações competência Prefeitura | 29/01/2026          | 30/01/2026       | Finalizada |



| Perfil dos solicitantes |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Pessoa Física           | Pessoa Jurídica |
| 10                      | 00              |



### Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).
- $10/10 \times 100 = 100\%$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).
- $10/10 \times 100 = 100\%$

Limeira, 02 de fevereiro de 2026.

**CAMILA ANDRÉIA LOCALI**

Serviço de Informação ao Cidadão