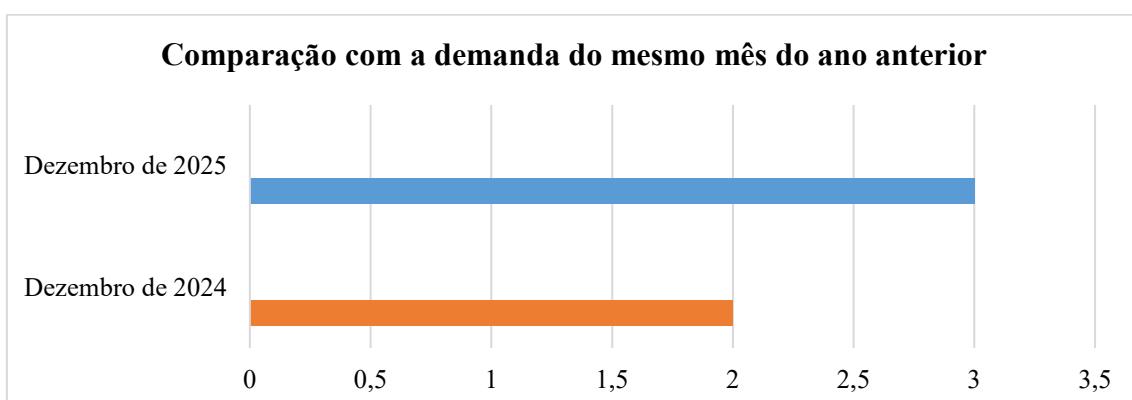


## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

### DEZEMBRO/2025

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **DEZEMBRO do ano de 2025**.

**Número de pedidos de informação registrados: 03**



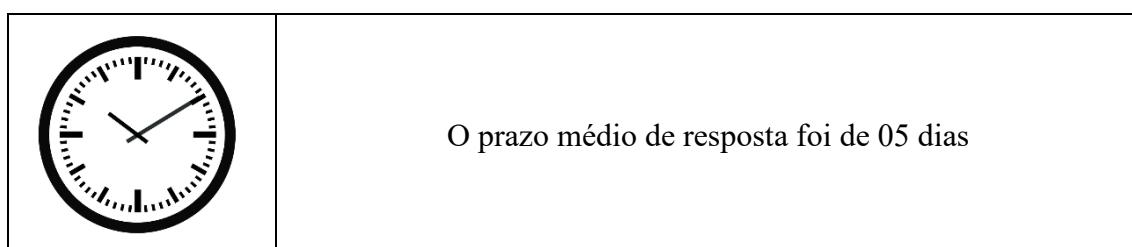
*Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de DEZEMBRO de 2024 e DEZEMBRO de 2025.*

Quantitativo de Solicitações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
01	02	00

*Tabela 1: Quantitativo de Solicitações*

**Protocoladas:** Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

**Atendidas:** Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento



Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
02	01



## Indicadores

a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).  
 $03/03 \times 100 = 100\%$  (dezembro/2025)

**Obs.:** O índice de resolubilidade referente ao mês de novembro/2025, atingiu 100% durante o mês de dezembro/2025, pois todas as solicitações que aguardavam manifestação dos setores responsáveis foram solucionadas e respondidas dentro do prazo estabelecido pela legislação vigente.

b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do

prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

03/03x100=100% (dezembro/2025)

**Obs.: O índice de resolubilidade referente ao mês de novembro/2025, atingiu 100% durante o mês de dezembro/2025, pois todas as solicitações que aguardavam manifestação dos setores responsáveis foram solutionadas e respondidas dentro do prazo estabelecido pela legislação vigente.**

Limeira, 05 de janeiro de 2026.

**CAMILA ANDRÉIA LOCALI**

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão