

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DEZEMBRO/2025

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **DEZEMBRO do ano de 2025**.

Número de pedidos de informação registrados: 03

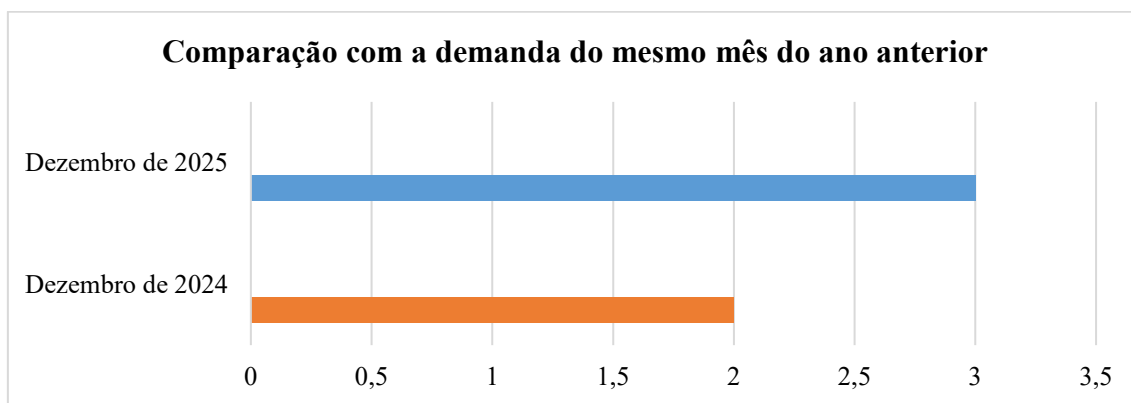


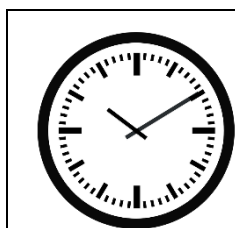
Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de DEZEMBRO de 2024 e DEZEMBRO de 2025.

Quantitativo de Solicitações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
01	02	00

Tabela 1: Quantitativo de Solicitações

Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

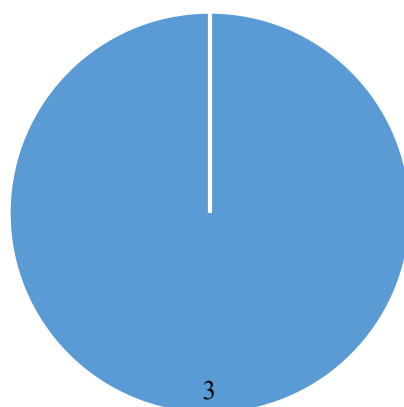
Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento



O prazo médio de resposta foi de 05 dias

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
02	01

Tipo de informação solicitada



■ Informações administrativas CML

Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

03/03x100=100% (dezembro/2025)

Obs.: O índice de resolubilidade referente ao mês de **novembro/2025**, atingiu 100% durante o mês de dezembro/2025, pois **todas** as solicitações que aguardavam manifestação dos setores responsáveis foram solucionadas e respondidas dentro do prazo estabelecido pela legislação vigente.

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do

prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$03/03 \times 100 = 100\%$ (dezembro/2025)

Obs.: O índice de resolubilidade referente ao mês de **novembro/2025**, atingiu 100% durante o mês de dezembro/2025, pois **todas** as solicitações que aguardavam manifestação dos setores responsáveis foram solucionadas e respondidas dentro do prazo estabelecido pela legislação vigente.

Limeira, 05 de janeiro de 2026.

CAMILA ANDRÉIA LOCALI

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão