

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SETEMBRO/2024

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **SETEMBRO do ano de 2024**.

Número de pedidos de informação registrados: 04

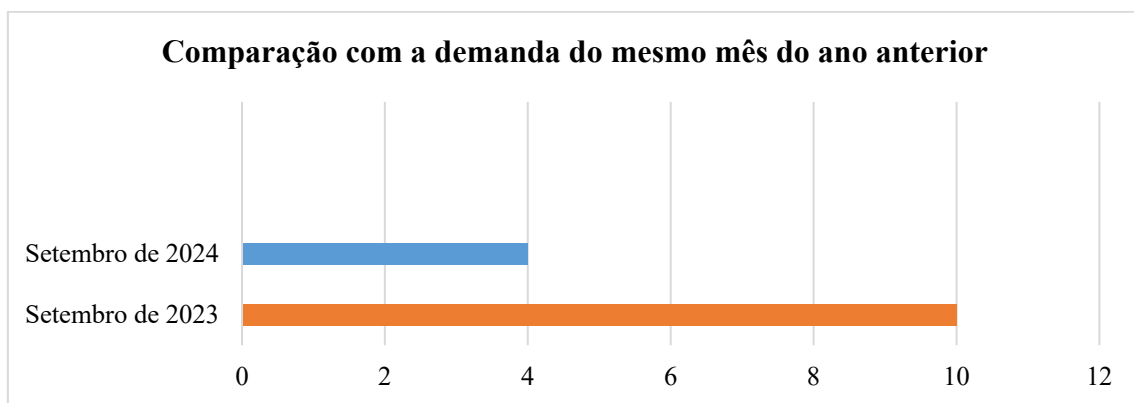


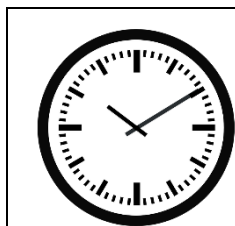
Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de SETEMBRO de 2023 e SETEMBRO de 2024.

Quantitativo de Solicitações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
00	04	00

Tabela 1: Quantitativo de Solicitações

Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento



O prazo médio de resposta foi de 03 dias

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
04	00



Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 17 de outubro de 2024.

CAMILA ANDRÉIA LOCALI

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão