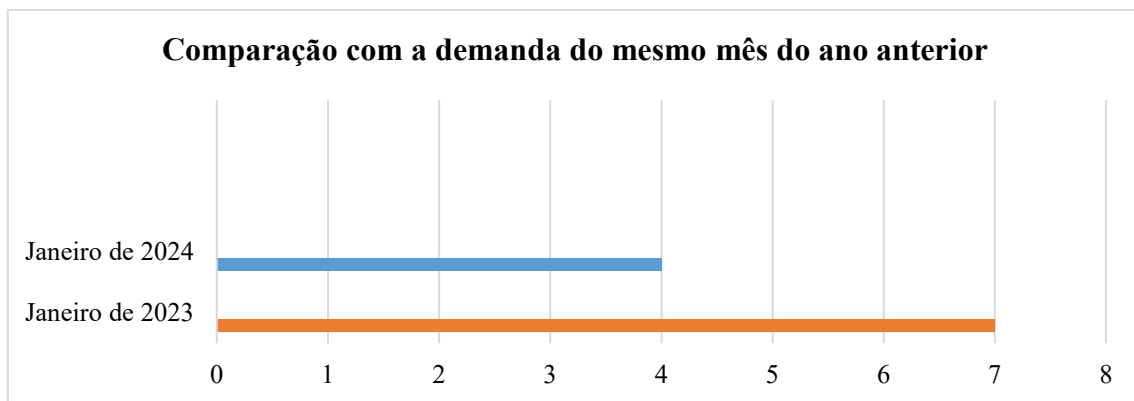


## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO JANEIRO/2024

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **JANEIRO do ano de 2024**.

**Número de pedidos de informação registrados: 04**




*Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de JANEIRO de 2023 e JANEIRO de 2024.*

| Quantitativo de Solicitações |           |             |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Protocoladas                 | Atendidas | Indeferidas |
| 00                           | 04        | 00          |

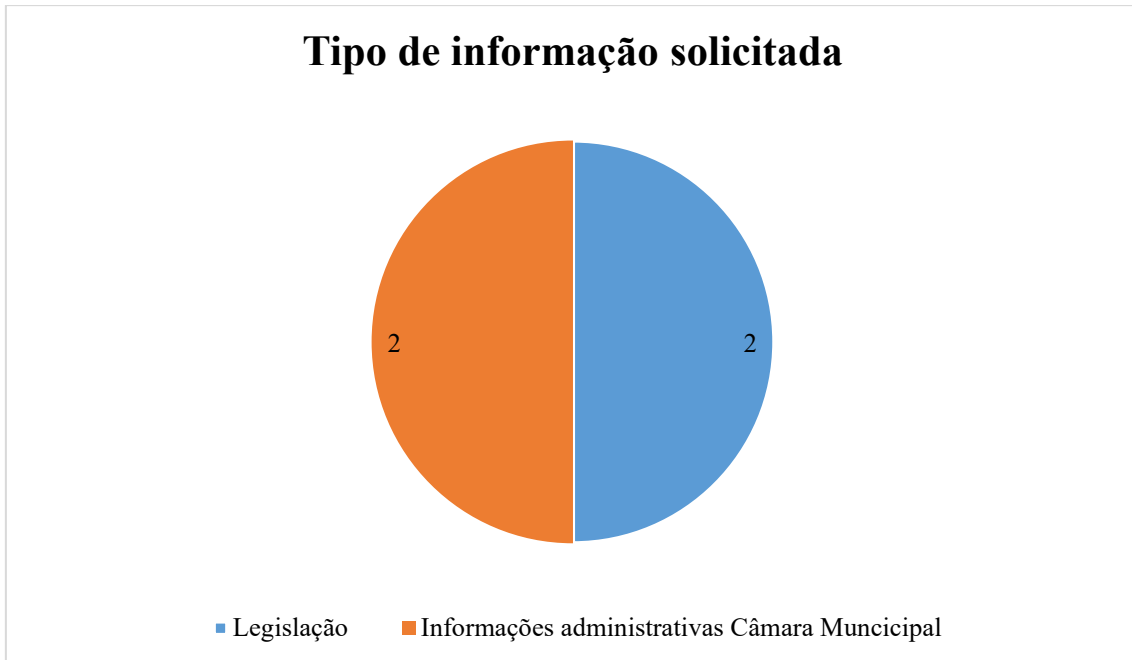
*Tabela 1: Quantitativo de Solicitações*

**Protocoladas:** Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

**Atendidas:** Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento

|   |  |
|---|--|
|  | O prazo médio de resposta foi de 02 dias |
|---|--|

| Perfil dos solicitantes |                        |
|-------------------------|------------------------|
| <b>Pessoa Física</b>    | <b>Pessoa Jurídica</b> |
| 04                      | 00                     |



### Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 05 de fevereiro de 2024.

**CAMILA ANDRÉIA LOCALI**

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão