

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO NOVEMBRO/2023

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **NOVEMBRO do ano de 2023**.

Número de pedidos de informação registrados: 4

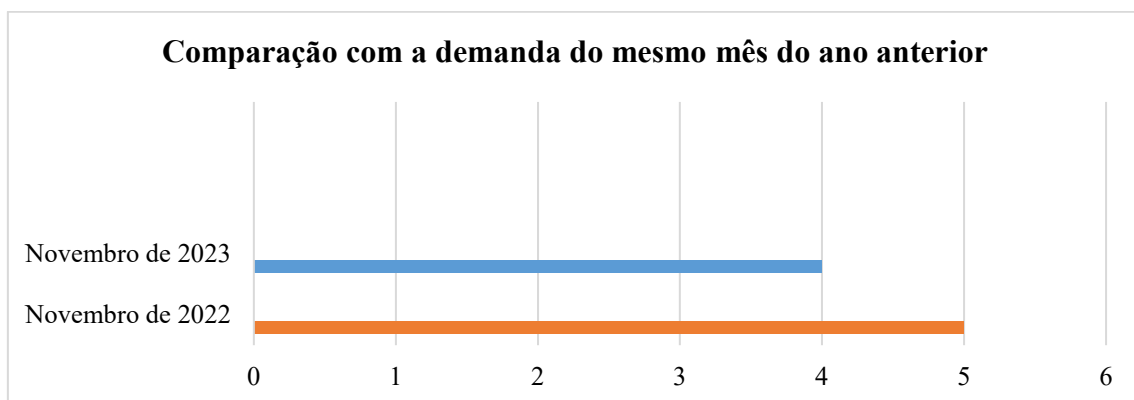


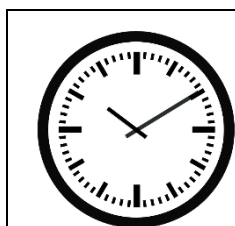
Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de NOVEMBRO de 2022 e NOVEMBRO de 2023.

Quantitativo de Solicitações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
01	03	00

Tabela 1: Quantitativo de Solicitações

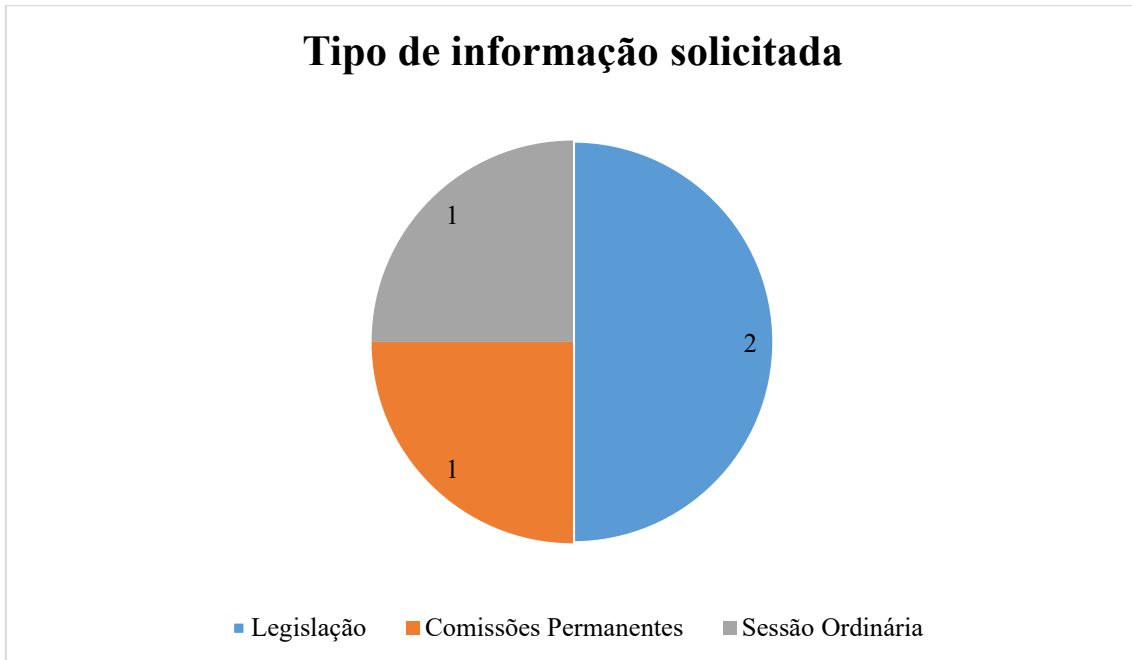
Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas via sistema

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento



O prazo médio de resposta foi de 02 dias

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
03	01



Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de solicitações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de solicitações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$04/04 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 06 de dezembro de 2023.

CAMILA ANDRÉIA LOCALI

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão