

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DEZEMBRO/2022

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 11/21, apresenta o relatório referente ao mês de **DEZEMBRO do ano de 2022**.

Número de pedidos de informação registrados: 7

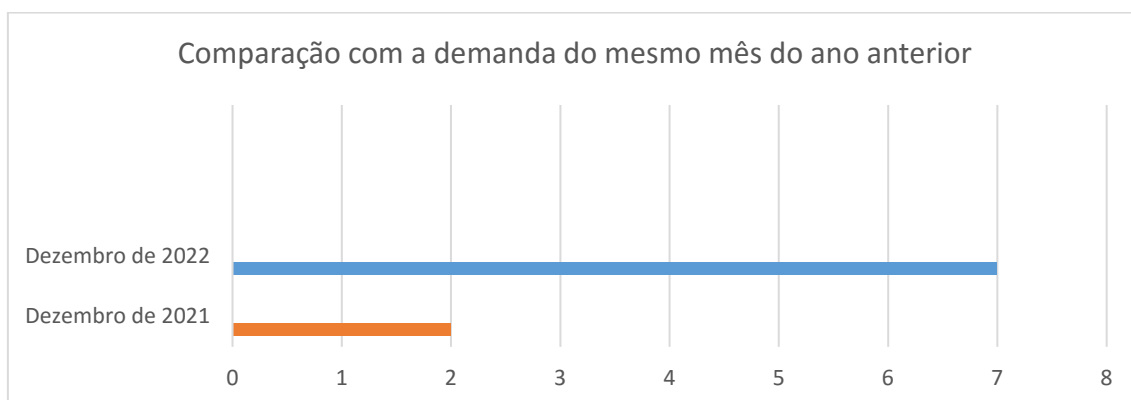



Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de DEZEMBRO de 2021 e DEZEMBRO de 2022.

| Quantitativo de Manifestações | | |
|-------------------------------|-----------|-------------|
| Protocoladas | Atendidas | Indeferidas |
| 5 | 2 | 0 |

Tabela 1: Quantitativo de Manifestações

(Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas)

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento.)

| | |
|---|---|
|  | O prazo médio de resposta foi de 9 dias |
|---|---|

| Perfil dos solicitantes | |
|-------------------------|------------------------|
| Pessoa Física | Pessoa Jurídica |
| 7 | 0 |



Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de manifestações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$7/7 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de manifestações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$7/7 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 05 de janeiro de 2023.

Camila Andréia Locali

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão