

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira
Relatório de Atividades – 3º Trimestre/2024

O Conselho de Usuários do Legislativo foi instituído e regulamentado pelo Ato da Mesa nº 14/2020 e suas alterações, que “regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública municipal” e seu objetivo é estimular a participação do usuário no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Legislativo.

De acordo com suas atribuições, o presente relatório apresenta as atividades realizadas pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira no período referente a **01 de julho a 30 de setembro do corrente ano:**

I. Reuniões bimestrais

Não foram realizadas reuniões no período.

II. Análise das estatísticas e relatórios produzidos pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Os Conselheiros analisaram os relatórios elaborados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão. Esses documentos podem ser acessados através dos links:

Ouvidoria:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Julho.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Agosto.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Setembro.pdf

Serviço de Informação ao Cidadão:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Julho.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Agosto.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Setembro.pdf

Com base nas informações prestadas, o Conselho deliberou que a atuação da Ouvidoria como boa.

III. Participação na avaliação dos serviços:

Foi analisada a pesquisa de satisfação respondida pelo usuário no período, sendo que a maioria dos usuários avaliando positivamente os serviços prestados pelos serviços de acesso à informação e transparência da Câmara Municipal.

IV. Atuação da Ouvidoria

O Conselho avaliou os relatórios mensais da Ouvidoria no período, bem como os resultados da pesquisa de satisfação respondida pelos usuários no período, classificando a atuação da Ouvidoria como boa.

V. Sugestões de melhorias na prestação dos serviços

Com base nas informações e dados apresentados, o Conselho encaminha as seguintes sugestões à essa Presidência:

- Criação de vídeos informativos para exibição no intervalo da sessão sobre como consultar e solicitar informações no site; e sobre os documentos

históricos disponíveis no acervo da Câmara para pesquisa da população e a importância do resgate histórico.



Ricardo Tiago Salatti

Presidente em exercício



Liecjr Aparecida Dutra Batista

1ª Secretária



Roberson Augusto Marcomini

Membro



Flavia Souza Silva

Membro



CÂMARA MUNICIPAL

CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA