

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira
Relatório de Atividades – 2º Trimestre/2024

O Conselho de Usuários do Legislativo foi instituído e regulamentado pelo Ato da Mesa nº 14/2020 e suas alterações, que “regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública municipal” e seu objetivo é estimular a participação do usuário no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Legislativo.

De acordo com suas atribuições, o presente relatório apresenta as atividades realizadas pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira no período referente a **01 de abril a 30 de junho do corrente ano:**

I. Reuniões bimestrais

Foi realizada pelo Conselho 01 (uma) reunião durante o período.

Data: 05/06/2024

Modalidade: Videoconferência (Plataforma Zoom)

Pauta:

- Aprovação de ata anterior;
- Aprovação do relatório do 4º trimestre;
- Alteração do Regimento Interno;
- Assuntos gerais.

Obs.: A ata correspondente a essa reunião pode ser acessada através do link:

chrome-

extension://efaidnbmninnibpcjpcglclefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/ata
s/Ata_20240605.pdf

II. Análise das estatísticas e relatórios produzidos pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Os Conselheiros analisaram os relatórios elaborados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão. Esses documentos podem ser acessados através dos links:

Ouvidoria:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Abril.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Maio.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Junho.pdf

Serviço de Informação ao Cidadão:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Abril.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Maio.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Junho.pdf

Com base nas informações prestadas, o Conselho deliberou que a atuação da Ouvidoria como boa.

CÂMARA MUNICIPAL

III. Participação na avaliação dos serviços:

Foi analisada a pesquisa de satisfação respondida pelo usuário no período, sendo que a maioria dos usuários avaliando positivamente os serviços prestados pelos serviços de acesso à informação e transparência da Câmara Municipal.




IV. Atuação da Ouvidoria

O Conselho avaliou os relatórios mensais da Ouvidoria no período, bem como os resultados da pesquisa de satisfação respondida pelos usuários no período, classificando a atuação da Ouvidoria como boa.

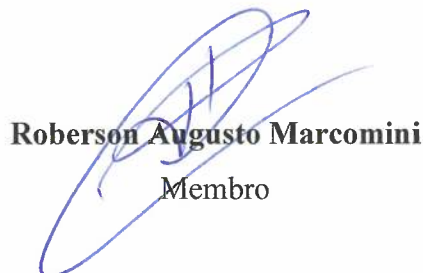
V. Sugestões de melhorias na prestação dos serviços

Com base nas informações e dados apresentados, o Conselho encaminha as seguintes sugestões à essa Presidência:

- Criação e disponibilização no site da Câmara Municipal um tour virtual referente as dependências e serviços oferecidos.


Ricardo Tiago Salatti
Presidente em exercício


Licir Aparecida Dutra Batista
1ª Secretária


Roberson Augusto Marcomini
Membro


Flavia Souza Silva
Membro