

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira
Relatório de Atividades – 2º Trimestre

O Conselho de Usuários do Legislativo foi instituído e regulamentado pelo Ato da Mesa nº 14/2020 e suas alterações, que “regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública municipal” e seu objetivo é estimular a participação do usuário no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Legislativo.

De acordo com suas atribuições, o presente relatório apresenta as atividades realizadas pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira no período referente a **01 de abril a 30 de junho do corrente ano:**

I. Reuniões bimestrais

Foram realizadas pelo Conselho duas reuniões ordinárias, no período.

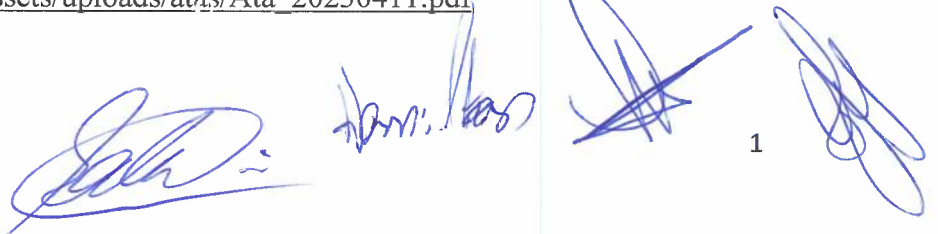
Data: 11/04/2023

Modalidade: Presencial

Pauta:

- Apresentação do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC;
- Apresentação da Ouvidoria;
- Eleição da Mesa;
- Apreciação dos relatórios da Ouvidoria e do SIC;
- Relatório do 1º trimestre;
- Assuntos Gerais;

Obs.: A ata correspondente a essa reunião pode ser acessada através do link:
http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/atas/Ata_20230411.pdf



1

Data: 27/06/2023

Modalidade: Presencial

Pauta:

- Apresentação do novo membro do Conselho;
- Eleição para o cargo de Vice-Presidente da Mesa;
- Apreciação dos relatórios da Ouvidoria e do SIC;
- Relatório do 1º trimestre;
- Assuntos Gerais;

Obs.: A ata correspondente a essa reunião pode ser acessada através do link:

http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/atas/Ata_20230627.pdf

II. Análise das estatísticas e relatórios produzidos pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Os Conselheiros analisaram os relatórios elaborados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão. Esses documentos podem ser acessados através dos links:

Ouvidoria:

<http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Abril.pdf>

<http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Maio.pdf>

<http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Junho.pdf>

Serviço de Informação ao Cidadão:

<http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Abril.pdf>

<http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Maio.pdf>

<http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Junho.pdf>

III. Participação na avaliação dos serviços:



Foi analisada a pesquisa de satisfação respondida pelo usuário no período, e constatou-se que algumas solicitações feitas ao Legislativo são de competência da Prefeitura Municipal, sendo dessa forma encaminhadas pela Câmara Municipal ao Poder Executivo.

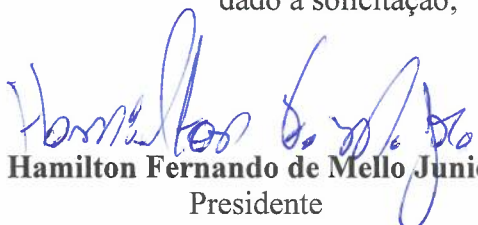
IV. Atuação da Ouvidoria

O Conselho avaliou os relatórios mensais da Ouvidoria no período, bem como os resultados da pesquisa de satisfação respondida pelos usuários no período, classificando a atuação da Ouvidoria como boa.

V. Sugestões de melhorias na prestação dos serviços

Com base nas informações e dados apresentados, o Conselho encaminha as seguintes sugestões à essa Presidência:

- Estudo para atualização da Carta de Serviços;
- Acrescentar no relatório mensal da Ouvidoria o encaminhamento dado à solicitação;



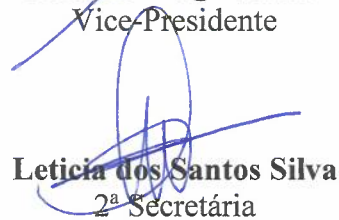
Hamilton Fernando de Mello Junior
Presidente



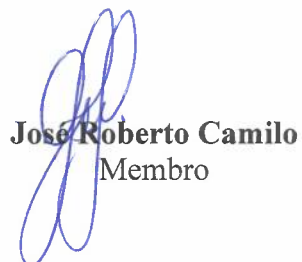
Ricardo Tiago Salatti
Vice-Presidente



Lיעיר Aparecida Dutra Batista
1ª Secretária



Leticia dos Santos Silva
2ª Secretária



José Roberto Camilo
Membro