

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira
Relatório de Atividades – 4º Trimestre/2024

O Conselho de Usuários do Legislativo foi instituído e regulamentado pelo Ato da Mesa nº 14/2020 e suas alterações, que “regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública municipal” e seu objetivo é estimular a participação do usuário no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Legislativo.

De acordo com suas atribuições, o presente relatório apresenta as atividades realizadas pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira no período referente a **01 de outubro a 10 de dezembro do corrente ano:**

I. Reuniões bimestrais

Foi realizada pelo Conselho 01 (uma) reunião durante o período.

Data: 12/12/2024

Modalidade: Videoconferência (Plataforma Zoom)

Pauta:

- Apreciação dos relatórios da Ouvidoria e do SIC;
- Apreciação da pesquisa de satisfação do usuário;
- Relatórios trimestrais e relatório anual;
- Divulgação do edital de chamamento para as inscrições para a composição do conselho para o biênio 2025-2026;
- Assuntos Gerais;

II. Análise das estatísticas e relatórios produzidos pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Os Conselheiros analisaram os relatórios elaborados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão. Esses documentos podem ser acessados através dos links:

Ouvidoria:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Outubro.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Novembro.pdf

Serviço de Informação ao Cidadão:

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Outubro.pdf

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2024-Novembro.pdf

Com base nas informações prestadas, o Conselho deliberou que a atuação da Ouvidoria como boa.

III. Participação na avaliação dos serviços:

Foi analisada a pesquisa de satisfação respondida pelo usuário no período, sendo que a maioria dos usuários avaliando positivamente os serviços prestados pelos serviços de acesso à informação e transparência da Câmara Municipal.

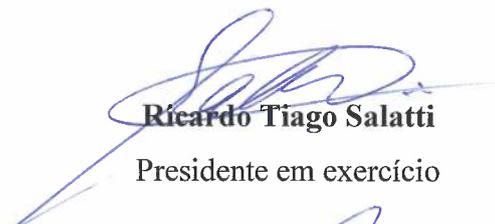
IV. Atuação da Ouvidoria

O Conselho avaliou os relatórios mensais da Ouvidoria no período, bem como os resultados da pesquisa de satisfação respondida pelos usuários no período, classificando a atuação da Ouvidoria como boa.

V. Sugestões de melhorias na prestação dos serviços

Com base nas informações e dados apresentados, o Conselho encaminha as seguintes sugestões à essa Presidência:

- Atualização dos vídeos exibidos durante a sessão ordinárias a cada três meses;
- Possibilidade de aumentar número de vagas de estágio para estudantes do ensino médio.



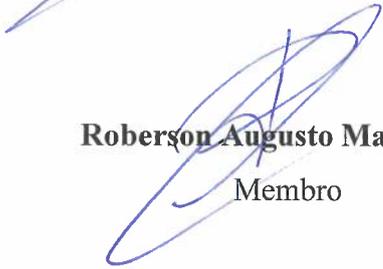
Ricardo Tiago Salatti

Presidente em exercício



Liecir Aparecida Dutra Batista

1ª Secretária



Roberson Augusto Marcomini

Membro



Flavia Souza Silva

Membro



CÂMARA MUNICIPAL

CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA