CÂMARA MUNICIPAL DE
LIMEIRA

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira

Relatório de Atividades – 1º Trimestre

O Conselho de Usuários do Legislativo foi instituído e regulamentado pelo Ato da Mesa nº 14/2020 e suas alterações, que "regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública municipal" e seu objetivo é estimular a participação do usuário no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Legislativo.

De acordo com suas atribuições, o presente relatório apresenta as atividades realizadas pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira no período referente a **01 de janeiro a 31 de março do corrente ano:**

I. Reuniões bimestrais

Foi realizada pelo Conselho uma reunião ordinária, no período.

Data: 14/02/2023

Modalidade: Presencial e Videoconferência (Plataforma Zoom)

Pauta:

- Aprovação de ata anterior;
- Aprovação do relatório do 4º trimestre;
- Alteração do Regimento Interno;
- Assuntos gerais.

Obs.: A ata correspondente a essa reunião pode ser acessada através do link: http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/atas/Ata_20230214.pdf

II. Análise das estatísticas e relatórios produzidos pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Os Conselheiros analisaram os relatórios elaborados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão. Esses documentos podem ser acessados através dos links:

Ouvidoria:

http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Janeiro.pdf
http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Fevereiro.pdf

Serviço de Informação ao Cidadão:

http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Janeiro.pdf
http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Fevereiro.pdf
http://esic.limeira.sp.leg.br/assets/uploads/relatorios/2023-Marco.pdf

Com base nas informações prestadas, o Conselho deliberou que a atuação da Ouvidoria

III. Participação na avaliação dos serviços:

Foi analisada a pesquisa de satisfação respondia pelo usuário no período, sendo que não houve reclamações quanto ao serviço prestado.

IV. Atuação da Ouvidoria

O Conselho avaliou os relatórios mensais da Ouvidoria no período, bem como os resultados da pesquisa de satisfação respondida pelos usuários no período, classificando a atuação da Ouvidoria como boa.

V. Sugestões de melhorias na prestação dos serviços

Com base nas informações e dados apresentados, o Conselho encaminha as seguintes sugestões à essa Presidência:

- Atualização do questionário enviado ao usuário possibilitando as explicações;

Hamilton Fernando de Mello Junior
Presidente

Liecir Aparecida Dutra Batista
1ª Secretária

Leticia dos Santos Silva
2ª Secretária

José Roberto Camilo
Membro