

ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA.

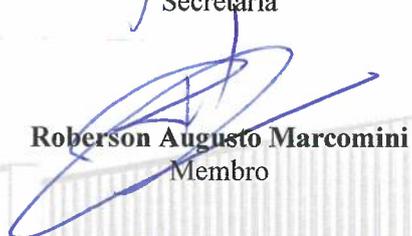
Aos doze do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e quatro, às 16h, reuniu-se via zoom o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Ato da Mesa nº 14/2020, os senhores: Ricardo Tiago Salatti, Liecir Aparecida Dutra Batista, Flavia Souza Silva e Roberson Augusto Marcomini. Estiveram presentes também os servidores: Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão), André Luís Toledo (Ouvidor) e Bruno Fernando Bonatti (Ouvidor Substituto). Aberta a reunião foram apreciados os relatórios da Ouvidoria e do SIC. Em seguida, passou-se para o próximo item da pauta, a apreciação da pesquisa de satisfação do usuário, não havendo questionamentos. Em continuidade, o Conselho deliberou a atuação da Ouvidoria como boa. Em seguida, o conselho deliberou sobre os relatórios do 2º, 3º e 4º trimestre de 2024, bem como o relatório anual das atividades do conselho, e sugeriu que seja criado e disponibilizado no site da Câmara Municipal um tour virtual referente as dependências e serviços oferecidos; criação de vídeos informativos para exibição no intervalo da sessão sobre como consultar e solicitar informações no site; e sobre os documentos históricos disponíveis no acervo da Câmara para pesquisa da população e a importância do resgate histórico. Ato contínuo, o Conselho sugeriu que os vídeos exibidos durante a sessão sejam atualizados a cada três meses. A conselheira Flavia questionou sobre as vagas de estagiários do ensino médio, sendo informado que na Câmara tais vagas estão preenchidas, porém não há informações sobre as vagas da Prefeitura. Foi então sugerido a possibilidade de aumentar o número de vagas de estágio para o ensino médio. Na sequência, o Conselho tomou ciência sobre a divulgação do edital de chamamento para as inscrições para a composição do conselho para o biênio 2025-2026. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião. Eu Liecir Aparecida Dutra Batista, secretária, lavrei a presente ata que segue assinada pelos presentes.



Liecir Aparecida Dutra Batista
Secretária



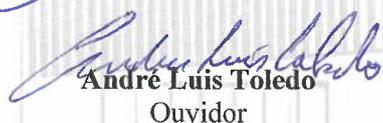
Flavia Souza Silva
Membro



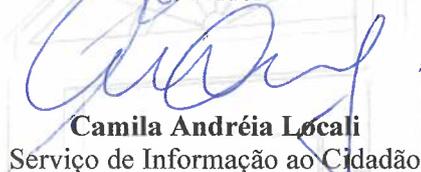
Roberson Augusto Marcomini
Membro



Bruno Fernando Bonatti
Ouvidor



André Luis Toledo
Ouvidor



Camila Andréia Locali
Serviço de Informação ao Cidadão