




**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA.**

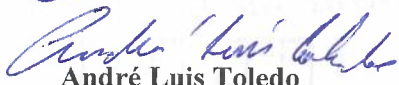
Aos cinco do mês de junho do ano de dois mil e vinte e quatro, às 18h30, reuniu-se via zoom o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Ato da Mesa nº 14/2020, os senhores: Liecir Aparecida Dutra Batista, Flavia Souza Silva e Roberson Augusto Marcomini. Justificaram a ausência os senhores José Roberto Camilo e Ricardo Tiago Salatti. Estiveram presentes também os servidores: Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão), Bruno Fernando Bonatti (Ouvidor) e André Luís Toledo (Ouvidor-Substituto). Aberta a reunião, com a presença de qualquer quórum, em segunda e última convocação às 18h45, a servidora Camila informou sobre a saída do conselho do senhor Hamilton Fernando de Mello Junior, bem como da convocação da suplente, senhora Flavia Souza Silva, conforme publicado no Diário Oficial da Câmara Municipal de Limeira. Em prosseguimento, os membros presentes deliberaram por aguardar a próxima reunião para a escolha do novo presidente. Na sequência, foram apreciados os relatórios da Ouvidoria e do SIC. Em seguida, passou-se para o próximo item da pauta, a apreciação da pesquisa de satisfação do usuário, e a senhora Flavia questionou sobre as respostas enviadas pelos usuários, bem como as competências do Poder Legislativo. Em continuidade, o Conselho deliberou a atuação da Ouvidoria como boa. Ato contínuo, o conselho deliberou sobre os relatórios do 4º trimestre de 2023 e 1º trimestre de 2024, bem como o relatório anual das atividades do conselho, e sugeriu que seja realizado uma campanha permanente informando sobre os serviços e atribuições do Poder Legislativo e um estudo para promover mudanças no sistema das solicitações realizadas por meio do site, para que proporcione maior celeridade no processo de contestação ou envio de recursos às respostas recebidas pelos usuários. Foi informado também sobre o indeferimento da Presidência sobre a criação de uma plataforma através do e-sic da Câmara para consulta das solicitações protocoladas, seus encaminhamentos e respostas. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião. Eu Liecir Aparecida Dutra Batista, secretária, lavrei a presente ata que segue assinada pelos presentes.


  
**Liecir Aparecida Dutra Batista**  
Secretária

  
**Flavia Souza Silva**  
Membro

  
**Roberson Augusto Marcomini**  
Membro

  
**Bruno Fernando Bonatti**  
Ouvidor

  
**André Luis Toledo**  
Ouvidor

  
**Camila Andréia Locali**  
Serviço de Informação ao Cidadão