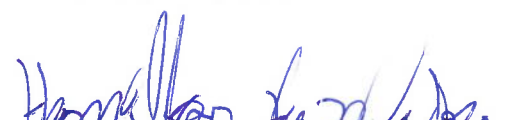


***ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA.***

Aos trinta e um dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e três, às 18h30, reuniu-se via zoom o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Ato da Mesa nº 14/2020, os senhores: Hamilton Fernando de Mello Junior, José Roberto Camilo e Ricardo Tiago Salatti. Justificaram a ausência os senhores Liecir Aparecida Dutra Batista e Roberson Augusto Marcomini. Estiveram presentes também os servidores: Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão), Bruno Fernando Bonatti (Ouvidor) e André Luís Toledo (Ouvidor-Substituto) e o representante do Observatório Social, senhor Milton Pereira de Souza. Aberta a reunião, com a presença de qualquer quórum, em segunda e última convocação às 18h45, a servidora Camila informou sobre a saída do conselho da senhora Rejane Rosa da Silva, bem como da convocação do suplente, senhor Roberson Augusto Marcomini, conforme publicado no Diário Oficial da Câmara Municipal de Limeira. Em prosseguimento, o presidente do conselho, senhor Hamilton, abriu inscrição para o cargo de vice-presidente, sendo eleito o senhor Ricardo Salatti. Na sequência, foi apreciado o próximo item da pauta, relatórios da Ouvidoria e do SIC, e o senhor Hamilton questionou sobre os indicadores do prazo de resposta apresentados no relatório de abril de 2023 da Ouvidoria, sendo informado que mesmo que solicitação conste em andamento, é encaminhada resposta ao munícipe informando sobre a situação e os encaminhamentos dados pela Ouvidoria, por isso o índice de atendimento aos prazos de resposta não corresponde ao índice de resolubilidade, uma vez que a Ouvidoria segue os prazos estabelecidos na Lei de Acesso à Informação (LAI). O senhor Hamilton sugeriu que seja acrescentado no relatório o encaminhamento dado à solicitação. Em seguida, passou-se para a apreciação da pesquisa de satisfação do usuário, e o senhor Hamilton questionou sobre resposta de um munícipe referente à pesquisa do terceiro trimestre, onde o presidente do conselho sugeriu um formulário específico para que o munícipe possa preencher com mais detalhes para encaminhamento, tanto na Câmara como na Prefeitura, sendo informado que muitas solicitações não são de competência da Câmara Municipal e que o Serviço de Informação ao Cidadão indica os canais para atendimento nesses casos. Em continuidade, o senhor Ricardo fez uso da palavra e que questionou sobre a disponibilização das informações referentes a competência da Câmara, sendo informado pelos servidores Bruno Bonatti e André Toledo que tais informações estão disponíveis em vários locais do site e na Carta de Serviços ao Usuário. Ato contínuo, o presidente do

6  
Ricardo Salatti  
Hamilton  
Bruno Bonatti  
André Toledo

conselho, senhor Hamilton retomou novamente sobre a sugestão de um formulário padrão para que o munícipe possa preencher, sendo informado que a Câmara adotou o formato aberto do formulário para facilitar a solicitação da informação ou denúncia, uma vez que ao criar campos para preenchimento o munícipe pode não encontrar o assunto que ele busca e não requerer a informação ao SIC ou realizar a denúncia na Ouvidoria, bem como para não criar formulários longos que possam dificultar a solicitação do usuário. O senhor Hamilton questionou se as solicitações podem ser feitas de forma anônima, sendo informado que todos os campos para preenchimento das solicitações não são obrigatórios, apenas o nome e o e-mail, em conformidade com o disposto na Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados. Na sequência, o presidente Hamilton sugeriu a possibilidade de criação de uma plataforma através do e-sic da Câmara Municipal para consulta das solicitações protocoladas, seus encaminhamentos e respostas, sendo informado que a sugestão será protocolada e encaminhada ao Presidente do Legislativo para apreciação. Em seguida, o representante do Observatório Social, senhor Milton fez uso da palavra. Em prosseguimento, o Conselho apreciou os relatórios do 2º e 3º trimestre, e sugeriu que seja realizado um estudo para atualização da Carta de Serviços e a realização de uma campanha informativa sobre a política de uso de dados da Câmara Municipal de Limeira. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião. Eu José Roberto Camilo, secretário ad hoc, lavrei a presente ata que segue assinada pelos presentes.




**Hamilton Fernando de Mello Junior**  
Presidente



**Ricardo Tiago Salatti**  
Vice-Presidente



**José Roberto Camilo**  
Membro



**André Luis Toledo**  
Ouvidor



**Bruno Fernando Bonatti**  
Ouvidor



**Camila Andréia Locali**  
Serviço de Informação ao Cidadão