

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA.

Aos 11 (onze) dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e três, reuniu-se na 1ª. reunião presencialmente o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Ato da Mesa nº 14/2020, os senhores: Hamilton Fernando de Mello Junior, Jair Flauzino de Paula, José Roberto Camilo, Leticia dos Santos Silva, Liecir Aparecida Dutra Batista, Rejane Rosa da Silva e Milton Pereira de Souza. O senhor Ricardo Tiago Salatti justificou ausência por motivo de saúde. Estiveram presentes também os servidores: Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão), Bruno Fernando Bonatti (Ouvidor) e André Luis Toledo (Ouvidor-Substituto). Aberta a reunião, a servidora Camila solicitou que todos se apresentassem e explicou sobre a importância do trabalho do Conselho perante a sociedade, bem como fez uma apresentação sobre o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e a importância da participação ativa dos Conselheiros. Na sequência, passou a palavra ao Ouvidor Bruno Bonatti que fez uma explanação sobre a atuação da Ouvidoria do Poder Legislativo. Em seguida, foi apreciado o item terceiro da pauta, sendo aberta as inscrições para a eleição da Mesa do Conselho sendo deliberado e decidido da seguinte forma para o cargo de Presidente: Hamilton Fernando de Mello Junior, para o cargo de Vice-Presidente: Jair Flauzino de Paula, para o cargo de 1º Secretária: Liecir Aparecida Dutra Batista, para o cargo de 2º Secretária: Leticia dos Santos Silva e para cargo de membros restou decidido assim: José Roberto Camilo, Rejane Rosa da Silva, Ricardo Tiago Salatti e Milton Pereira de Souza. Ato contínuo, foi apreciado o item quarto, sendo discutido e deliberado sobre o relatório do primeiro trimestre que será analisado para posterior aprovação. Em prosseguimento, passou-se para o último item da pauta, assuntos gerais, onde foi discutido sobre a questão de acesso as informações da ouvidoria pelos conselheiros, explanação sobre a questão da carta de serviços do Poder Legislativo, detalhamento maior sobre as reclamações da ouvidoria nos relatórios, promoção de elaboração de relatórios mais detalhados sobre a questão de reclamações em geral, adequações do “feed back” quanto a pesquisa de satisfação da Sic/Ouvidoria referente a resposta do “não” para melhor aprimoramento, encaminhamento da Carta de Serviços para os Conselheiros. A Senhora Rejane Rosa da Silva esteve que se ausentar antes do término da reunião.

Nada mais havendo a deliberar, encerrou-se. Eu, Liecir Aparecida Dutra Batista (1ª.Secretária), lavrei a presente ata, que segue assinada pelos presentes.



Hamilton Fernando de Mello

Presidente



Junior Jair Flauzino de Paula

Vice-Presidente



Liecir Aparecida Dutra Batista

1ª.Secretária



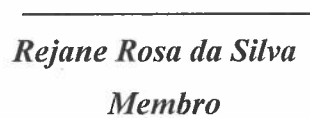
Letícia dos Santos Silva

2ª.Secretária



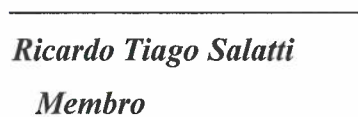
José Roberto Camilo

Membro



Rejane Rosa da Silva

Membro



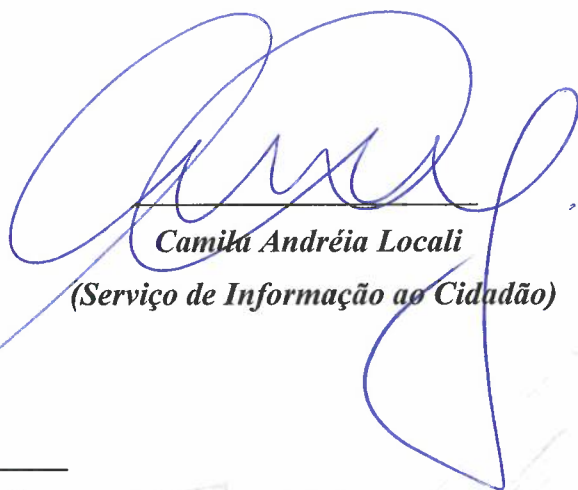
Ricardo Tiago Salatti

Membro



Milton Pereira de Souza

Membro



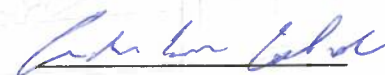
Camila Andréia Locali

(Serviço de Informação ao Cidadão)



Bruno Fernando Bonatti

(Ouvidoria)



André Luis Toledo

(Ouvidor Substituto)