

Anexo I

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA

Aos cinco dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois às 15h, reuniu-se presencialmente e por videoconferência, através da plataforma Zoom, o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, estando presentes: Osmar Gaddo (Presidente), Celso Antônio Ruy (Vice-Presidente), Criscelia Monique Ferraz de Souza (1ª Secretária), Vera Lúcia Leitão Cavinato, representante do Observatório Social do Brasil – Unidade Limeira, Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão - Câmara Municipal de Limeira) e Priscila Pozzi Lopes (Ouvidora - Câmara Municipal de Limeira). Presente também a servidora Amanda Marques de Oliveira. Justificaram ausência os conselheiros Josué Pires, Luana de Souza Soares e Luiz Henrique Beraldo. Transcorrido o prazo regimental de 15 minutos, em conformidade com o artigo 19 do Regimento Interno do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, o presidente, senhor Osmar iniciou a reunião. A senhora Camila solicitou a inversão da pauta, para que o item 3 fosse apreciado antes dos demais itens, sendo aprovados pelos presentes. Em seguida, a servidora Amanda Marques de Oliveira fez a apresentação dos resultados da pesquisa de satisfação dos usuários até a presente data. Na sequência, foram aprovadas as atas dos dias 05/07/22, 26/07/22 e 20/09/22 e os relatórios do 1º e 2º trimestres do corrente ano. Em seguida, passou-se para o próximo item da pauta, onde a senhora Camila informou sobre o andamento do processo seletivo para as vagas remanescentes. Passando ao item número cinco da pauta, "Assuntos Gerais", foi debatido sobre o desconhecimento da população entre as diferenças dos serviços prestados pela Prefeitura e pela Câmara Municipal e a falta de interesse da população em responder a pesquisa de satisfação do usuário. O Conselho então deliberou sobre a sugestão de elaboração de cartilha para a divulgação da Carta de Serviços ao Usuário, sendo aprovado por todos os presentes, ficando a servidora Camila responsável





por tal encaminhamento. Sem mais a tratar foi encerrada a reunião. Eu, Criscelia Monique Ferraz de Souza lavrei a presente ata, que segue assinada pelos presentes.

Osmar Antonio Gaddo (Presidente)

Celso Antônio Ruy (Vice-Presidente)

Criscelia Monique Ferraz de Souza (1ª Secretária)

Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão)

Priscila Pozzi Lopes (Ouvidora)