



**Anexo I**

**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA**

Aos cinco dias do mês de julho do ano de dois mil e vinte e dois, reuniu-se por videoconferência, através da plataforma Zoom, o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Limeira, estando presentes: Osmar Gaddo (Presidente), Celso Antônio Ruy (Vice-Presidente), Criscelia Monique Ferraz de Souza (1ª Secretária) Rosilene Aparecida Luck (2ª Secretária), Josué Pires, Luciene Soares de Oliveira, Vera Lúcia Leitão Cavinato, representante do Observatório Social do Brasil – Unidade Limeira, Giane Boscolo, Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão - Câmara Municipal de Limeira) e Priscila Pozzi Lopes (Ouvidora - Câmara Municipal de Limeira). Presentes também os servidores Amanda Marques de Oliveira, Bruna Carvalho De Oliveira, Luis Filipe Carvalho Silva e Rodrigo Diego Barreto Finâncio. Justificaram ausência os conselheiros Dayane Soldan, Luana de Souza Soares e Luiz Henrique Beraldo e os servidores Andre Luis Toledo e Bruna Cardoso. Aberta a reunião, a senhora Giane solicitou a inversão da pauta, para que os itens 4 e 3 fossem apreciados antes do item 2, sendo aprovados pelos presentes. Em seguida, foi realizada a votação da Ata da reunião anterior. A Ata foi aprovada por todos os presentes. Na sequência, a servidora Amanda Marques de Oliveira fez a apresentação do novo dispositivo de pesquisa de satisfação do usuário. Passando ao próximo item da pauta, a senhora Giane iniciou a apresentação a Nova Carta de Serviços pela Comissão de Elaboração da Nova Versão da Carta de Serviços ao Usuário. Em seguida, os servidores Luis Felipe, Bruna Carvalho e Priscila Pozzi também falaram sobre a elaboração da carta. Os membros do conselho aprovaram a Carta elaborada pela comissão. Passando ao próximo item da pauta, " deliberação sobre novo processo seletivo para membros do Conselho". Em seguida, passou-se para o próximo item da pauta, "apresentação da nova responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão", senhora Camila Andréia Locali. Passando ao item número seis da pauta, "Assuntos Gerais" o senhor Josué abordou o assunto TEA. Foi deliberado uma reunião extraordinária para o dia 26/07/22 às 18h30 para tratar sobre a alteração no Regimento



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**LIMEIRA**

Interno, para modificar as reuniões trimestrais para bimestrais. Sem mais a tratar foi encerrada a reunião. Eu, Criscelia Monique Ferraz de Souza lavrei a presente ata, que segue assinada pelos presentes.

**Osmar Antonio Gaddo (Presidente)**

**Celso Antônio Ruy (Vice-Presidente)**

**Criscelia Monique Ferraz de Souza (1ª Secretária)**

**Rosilene Aparecida Luck (2ª Secretária)**

**Josué Pires**

**Luciene Soares de Oliveira**

**Camila Andréia Locali (Serviço de Informação ao Cidadão - Câmara Municipal de Limeira)**

**Giane Boscolo**

**Priscila Pozzi Lopes (Ouvidora - Câmara Municipal de Limeira)**