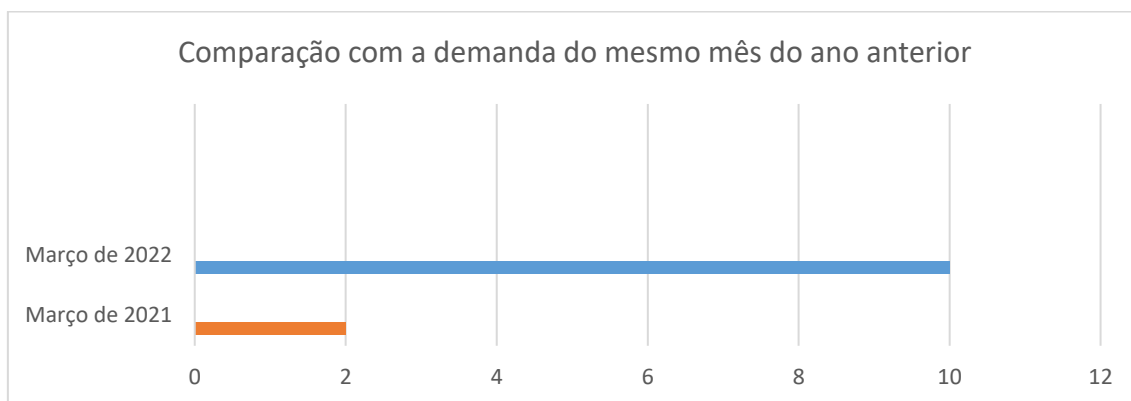


## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO MARÇO/2022

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de MARÇO de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 2/15, apresenta o relatório referente ao mês de **MARÇO do ano de 2022**.

**Número de pedidos de informação registrados: 10**




*Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de MARÇO de 2021 e MARÇO de 2022.*

| Quantitativo de Manifestações |           |             |
|-------------------------------|-----------|-------------|
| Protocoladas                  | Atendidas | Indeferidas |
| 1                             | 9         | 0           |

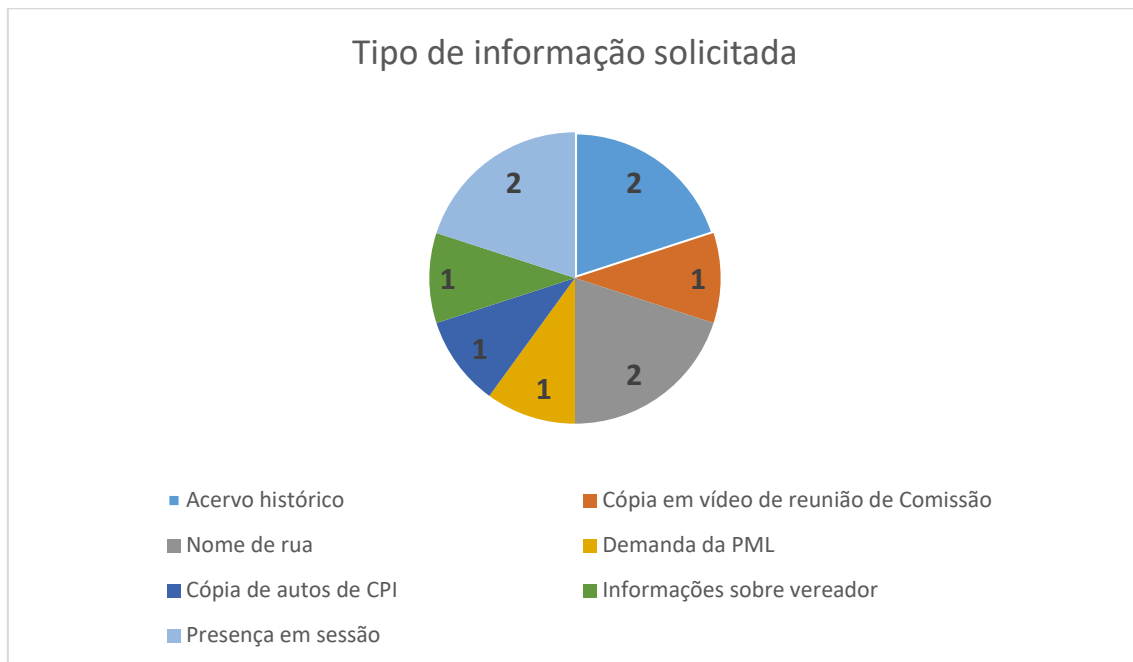
*Tabela 1: Quantitativo de Manifestações*

(Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas)

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento.)

|   |   |
|---|---|
|  | O prazo médio de resposta foi de 4,2 dias |
|---|---|

| Perfil dos solicitantes |                        |
|-------------------------|------------------------|
| <b>Pessoa Física</b>    | <b>Pessoa Jurídica</b> |
| 10                      | 0                      |



### Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de manifestações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$10/10 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de manifestações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$10/10 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 31 de março de 2022.

**Giane Boscolo**

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão