

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

ABRIL/2022

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de ABRIL de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 2/15, apresenta o relatório referente ao mês de **ABRIL do ano de 2022**.

Número de pedidos de informação registrados: 4

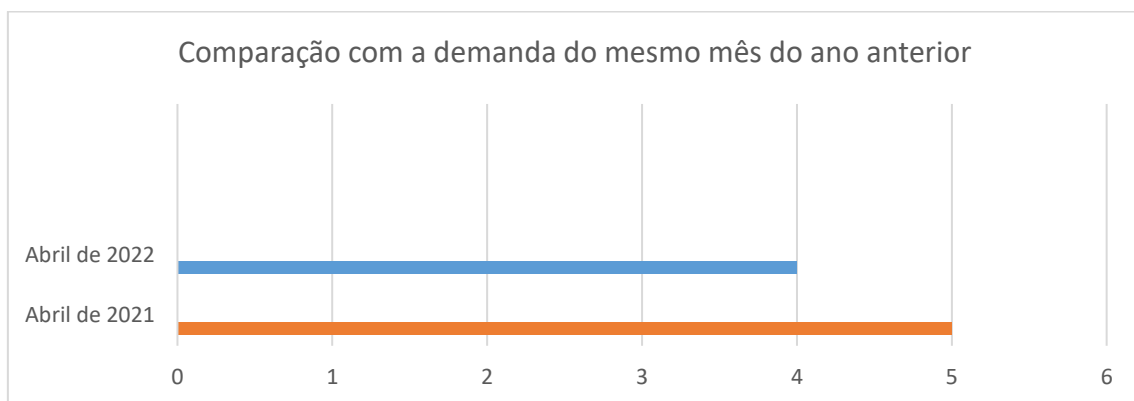



Gráfico 1: Comparação entre a demanda de registro de pedido de informação de ABRIL de 2021 e ABRIL de 2022.

Quantitativo de Manifestações		
Protocoladas	Atendidas	Indeferidas
2	2	0

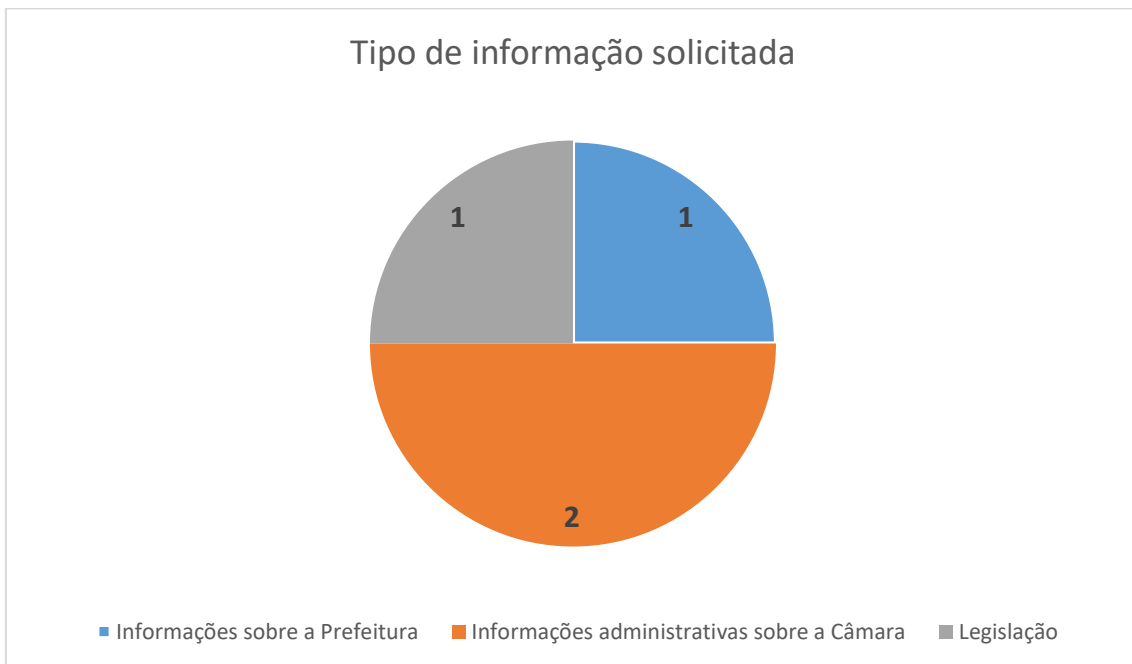
Tabela 1: Quantitativo de Manifestações

(Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas)

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento.)

	O prazo médio de resposta foi de 15 dias
---	--

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
2	2



Indicadores

- a) **Índice de resolubilidade:** O indicador mensura o percentual de manifestações resolvidas com a intervenção do SIC (número de manifestações resolvidas dividido pelo número total de manifestações recebidas x100).

$$4/4 \times 100 = 100\%$$

- b) **Índice de atendimento aos prazos de resposta:** O indicador representa a quantidade de respostas, encaminhadas pelo SIC ao cidadão-usuário, dentro do prazo de 30 dias (número de manifestações encerradas em até 30 dias dividido pelo número total de manifestações x100).

$$4/4 \times 100 = 100\%$$

Limeira, 30 de Abril de 2022.

Giane Boscolo

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão