

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

ANO 2020

O Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18 de JANEIRO de 2011 – Lei de Acesso à Informação e o Ato da Mesa nº 2/15, apresenta o relatório referente ao **ano de 2020**.

- Quantidade de solicitações de informação atendidas:** Foram 32 (trinta e duas) solicitações atendidas, sendo que o gráfico abaixo demonstra a demanda mensal:

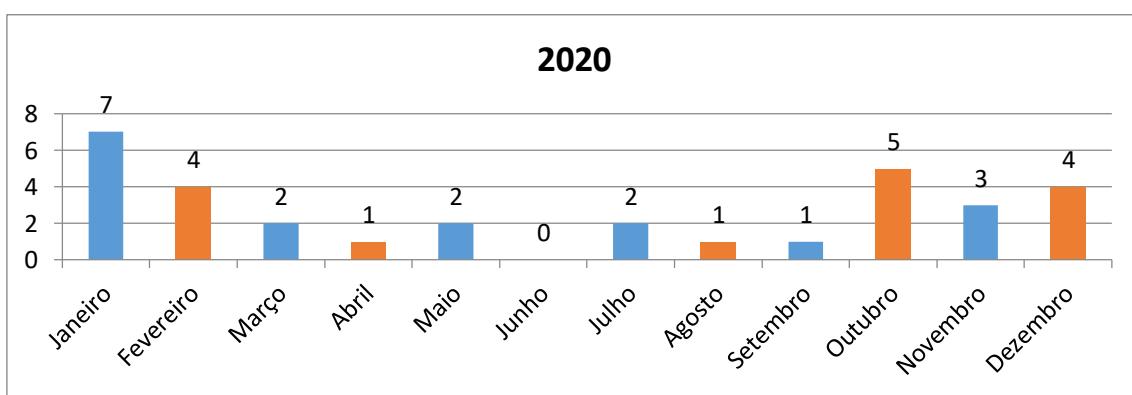


Gráfico 1: Manifestações registradas por mês

- Quantitativo de Manifestações:** Não houve manifestações indeferidas.

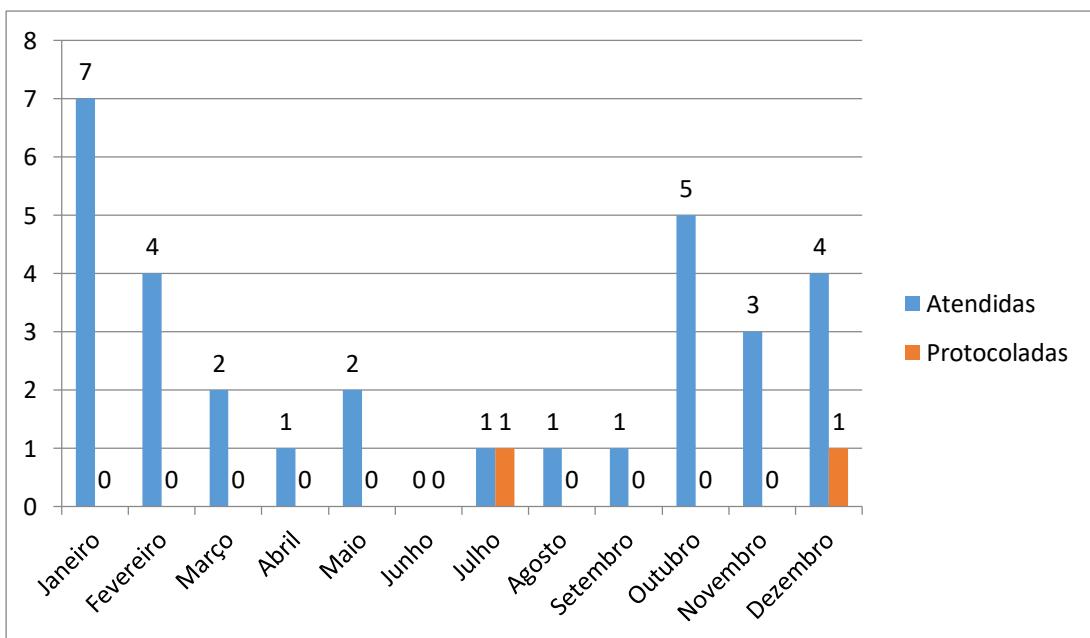


Gráfico 2: Quantitativo de manifestações

(Protocoladas: Refere-se às solicitações registradas sob número de protocolo e encaminhadas

Atendidas: Refere-se às solicitações atendidas no momento do contato sem necessidade de protocolo e encaminhamento.)

3. Tempo médio de resposta:

	O prazo médio de resposta foi de 8 dias.
---	--

4. Perfil dos solicitantes

Perfil dos solicitantes	
Pessoa Física	Pessoa Jurídica
31	1

5. Tipo de informação solicitada



Limeira, 31 de dezembro de 2020.

Giane Boscolo

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão